

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома
Н. В. Маркова

2013 года



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ «ООД»
Р. Ф. Сайфутдинов

2013 года



ПОЛОЖЕНИЕ

по организации и порядке оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Орский онкологический диспансер»

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Федеральным Законом РФ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ, Законом РФ статьей 39.1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Условия предоставления: ГБУЗ «Орский онкологический диспансер» предоставляет платные и медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной при отсутствии соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий, а также при:
 - предоставлении медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности;
 - лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;
 - предоставление медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по программе государственных гарантий;
 - предоставление медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.
3. Основанием для оказания медицинских услуг за плату являются:
 - желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в т.ч. предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем комфортности;
 - оказание платных медицинских услуг иногородним жителям (без наличия полиса) и гражданам иностранных государств;

- выполнение в полном объеме учреждением территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью;
- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий.

4. ГБУЗ «ООД» имеет право оказывать платные медицинские услуги только по специальному разрешению Министерства здравоохранения Оренбургской области.

5. ГБУЗ «ООД» предоставляет населению платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

6. ГБУЗ «ООД» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стенде:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату, с указанием их цены;
- об условиях предоставления платных услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

7. Рентгенографические, рентгеноскопические процедуры отпускаются только после врачебного приема.

8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС.

9. Оказание платных медицинских услуг проводится в тех же кабинетах и отделениях диспансера.

При этом отделение, кабинет в своей деятельности руководствуется Положением об отделении, кабинете.

10. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками диспансера осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений, принимаемые на работу в лечебное учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

11. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе государственных гарантий):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;
- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

12. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором (обязательством), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

13. ГБУЗ «ООД» организует отдельный учет платных медицинских услуг.

14. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется в ГБУЗ «ООД» с применением выдачи потребителю соответствующей квитанции, подтверждающей прием наличных денег.

Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем безналичных платежей.

15. Денежные средства, получаемые ГБУЗ «ООД» от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счете специальных средств.

16. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, оплаты коммунальных услуг и амортизационных отчислений, связанных с функционированием отделения, кабинета и других обязательных платежей, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью диспансера, в том числе: 60% средств - в фонд оплаты труда (фонд оплаты труда включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату), остальные средства - на приобретение мед. оборудования, хоз. инвентаря, медикаментов, оплату работ по капитальному и текущему ремонту.

17. Фонд материальных и приравненных к ним затрат формируется из расходов на:

- приобретение медикаментов, расходных материалов, продуктов питания, мягкого инвентаря – 34,5%;

- приобретение материальных запасов – 1%;
- увеличение стоимости основных средств – 2,8%;
- оплату услуг связи – 0,3%;
- коммунальные услуги – 0,5%;
- услуги по содержанию имущества – 0,3%;
- прочие услуги – 0,5%;
- прочие расходы – 0,1%;

18. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг производится на основании «Положения об оплате у труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утвержденным руководителем диспансера, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу.

19. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются самостоятельно учреждением и согласовываются с Министерством здравоохранения Оренбургской области.

Цены являются для потребителя медицинских услуг фиксированными, и не могут быть изменены независимо от источников поступления денежных средств.

19. В соответствии с действующим законодательством РФ учреждения несут ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

20. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

21. В случае несоблюдения диспансером обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 или Договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части

ранее внесенного аванса.

22. Претензии и споры возникшие между потребителем и ГБУЗ «ООД», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

23. ГБУЗ «ООД» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

24. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в диспансере, администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных услуг.

25. За невыполнение настоящих Правил ГБУЗ «ООД» в установленном порядке может быть лишено права предоставления платных медицинских услуг населению.

26. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения, осуществляют в пределах своей компетенции органы управлений здравоохранения и другие государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

27. ГБУЗ «ООД» предоставляет льготную оплату платных процедур:

- рентгенотерапевтические процедуры;
- оперативные вмешательства, проводимые в поликлинике и стационаре;

Для следующих категорий граждан:

- участники и ветераны ВОВ - в размере 50%
- инвалиды 1 группы - в размере 20%